

## СУЩНОСТЬ, СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА, ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ И ТЕХНОЛОГИИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

**Бахтиярова Дилнура Акбаровна**

*Магистрант 1-ого курса направления терапии, Ургенчского государственного  
медицинского института, Ургенч, Узбекистан*

**Алимова Доно Шокировна**

*К.п.н., доцент, Ургенчского государственного медицинского института, Ургенч,  
Узбекистан*

**Аннотация.** В статье представлено углублённое теоретическое исследование педагогического мастерства как сложного интегративного феномена профессиональной деятельности педагога. Рассматриваются его сущностные характеристики, структурные компоненты и средства реализации. Особое внимание уделено анализу педагогических конфликтов, их типологии, причин возникновения и современным технологиям разрешения. Обосновано, что педагогическое мастерство выступает ключевым фактором профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде.

**Ключевые слова:** педагогическое мастерство, педагогическая деятельность, профессиональная компетентность, педагогические конфликты, управление конфликтами, образовательный процесс

**Введение.** Современный этап развития системы образования характеризуется усложнением содержания и форм педагогической деятельности, что обусловлено глобализационными процессами, цифровизацией образовательной среды и возрастанием требований к качеству подготовки специалистов. В этих условиях особую актуальность приобретает проблема формирования педагогического мастерства как ключевого фактора эффективности образовательного процесса [1].

Педагогическое мастерство рассматривается в научной литературе как высший уровень профессиональной деятельности педагога, обеспечивающий достижение оптимальных результатов обучения и воспитания. Оно включает не только систему знаний и умений, но и личностные качества, ценностные ориентации, педагогическое мышление и способность к рефлексии [2].

В условиях интенсификации образовательного взаимодействия возрастает вероятность возникновения педагогических конфликтов, которые являются естественным элементом образовательного процесса. Конфликты могут носить как деструктивный, так и конструктивный характер, способствуя развитию личности обучающихся при условии их грамотного разрешения [5].

Как отмечается в современных педагогических исследованиях, образовательный процесс представляет собой сложную динамическую систему, требующую научно обоснованного управления и регулирования. В этом контексте педагогическое мастерство выступает как системообразующий фактор, обеспечивающий эффективность взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Целью настоящего исследования является комплексный анализ сущности педагогического мастерства, его структурных компонентов и средств, а также изучение педагогических конфликтов и технологий их разрешения.

**Материалы и методы.** Методологическую основу исследования составили фундаментальные положения педагогики, психологии, конфликтологии и теории управления. В работе использовались методы теоретического анализа и синтеза научной литературы, системного и сравнительного анализа, а также метод обобщения педагогического опыта [7].

Применение междисциплинарного подхода позволило рассмотреть педагогическое мастерство как многоуровневую систему, включающую когнитивные, деятельностные и личностные компоненты, а также выявить механизмы возникновения и разрешения педагогических конфликтов.

**Результаты и обсуждение.** Педагогическое мастерство представляет собой интегративное качество личности педагога, включающее высокий уровень профессиональной подготовки, развитые коммуникативные способности и способность к творческому решению педагогических задач. Оно проявляется в

умении эффективно организовывать образовательный процесс, учитывать индивидуальные особенности обучающихся и достигать поставленных педагогических целей [1].

Сущностной характеристикой педагогического мастерства является его динамичность, обусловленная постоянным развитием профессиональных компетенций педагога, а также его адаптивность к изменяющимся условиям образовательной среды [3].

Анализ научных источников позволяет выделить следующие взаимосвязанные компоненты педагогического мастерства:

Когнитивный компонент включает систему профессиональных знаний в области педагогики, психологии и методики преподавания. Он обеспечивает теоретическую основу педагогической деятельности и определяет её научную обоснованность [2].

Операционально-деятельностный компонент отражает практические умения и навыки педагога, связанные с организацией учебного процесса, выбором методов и форм обучения, управлением учебной деятельностью обучающихся [4].

Коммуникативный компонент характеризует способность педагога устанавливать эффективное взаимодействие с обучающимися, управлять общением и создавать благоприятный психологический климат [5].

Личностный компонент включает профессионально значимые качества личности педагога, такие как эмпатия, ответственность, толерантность, рефлексивность и мотивация к профессиональному развитию [6]. Данные компоненты образуют целостную систему, в которой каждый элемент оказывает влияние на эффективность педагогической деятельности.

Средства педагогического мастерства представляют собой совокупность инструментов, используемых педагогом для достижения образовательных целей. К ним относятся: речевые средства (интонация, темп, выразительность речи), невербальные средства (жесты, мимика), дидактические методы и приёмы, а также современные педагогические технологии и цифровые инструменты обучения [7].

Особое значение приобретают интерактивные методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности обучающихся,

развитию их критического мышления и формированию профессиональных компетенций.

Педагогические конфликты представляют собой форму проявления противоречий, возникающих в процессе образовательного взаимодействия. Их возникновение обусловлено различиями в целях, интересах, ценностях и уровнях подготовки участников образовательного процесса [5, с. 95–100].

К основным причинам конфликтов относятся: недостаточная коммуникативная компетентность педагога, авторитарный стиль общения, низкий уровень мотивации обучающихся, а также индивидуально-психологические особенности участников взаимодействия.

В зависимости от характера взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов: межличностные, внутригрупповые и педагогические ситуации напряжённости.

Эффективное разрешение педагогических конфликтов предполагает применение системного подхода, включающего диагностику, анализ причин и выбор адекватной стратегии поведения.

Современные технологии разрешения конфликтов включают методы педагогического общения, сотрудничества, медиации, а также развитие эмоционального интеллекта педагога [8].

Важную роль играет профилактика конфликтов, основанная на создании благоприятного психологического климата, развитии культуры общения и формировании доверительных отношений между участниками образовательного процесса. Высокий уровень педагогического мастерства позволяет не только эффективно разрешать конфликты, но и предупреждать их возникновение.

**Выводы.** Результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что педагогическое мастерство является сложным интегративным образованием, включающим когнитивные, деятельностные, коммуникативные и личностные компоненты.

Эффективное использование средств педагогического мастерства обеспечивает высокое качество образовательного процесса и способствует развитию обучающихся.

Педагогические конфликты являются неизбежной частью образовательной среды, однако их конструктивное разрешение возможно при условии высокого уровня профессиональной подготовки педагога.

Таким образом, развитие педагогического мастерства выступает ключевым условием повышения эффективности образовательной деятельности и гармонизации педагогического взаимодействия.

### Список литературы

1. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. – М.: Педагогика, 2018. – 336 с.
2. Кларин М.В. Инновационные модели обучения. – М.: Просвещение, 2020. – 320 с.
3. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М.: Народное образование, 2019. – 256 с.
4. Загвязинский В.И. Теория обучения: современная интерпретация. – М.: Академия, 2021. – 192 с.
5. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.: Смысл, 2020. – 368 с.
6. Выготский Л.С. Психология развития человека. – М.: Эксмо, 2021. – 512 с.
7. Подласый И.П. Педагогика. – М.: Юрайт, 2022. – 408 с.
8. Хуторской А.В. Современная дидактика. – СПб.: Питер, 2020. – 304 с.