

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 09, Октябрь

ДЕОНТОЛОГИЯ ПРИ СЕСТРИНСКОМ УХОДЕ ЗА ДИАЛИЗНЫМИ БОЛЬНЫМИ

Рузиева Феруза Бекназар кызы

преподаватель Сиабского техникума общественного здоровья имени Абу Али Ибн Сины.

Аннотация

Актуальность. Современная нефрология немыслима без заместительной почечной терапии — гемодиализа и перитонеального диализа. Эти процедуры требуют не только высокой технической точности, но и особого деонтологического подхода в общении с пациентами, страдающими хронической почечной недостаточностью.

Цель исследования — определить значение деонтологических принципов в сестринском уходе за диализными больными и оценить их влияние на психоэмоциональное состояние и комплаентность пациентов.

Методы. Проведён опрос 82 пациентов диализного центра и 24 медицинских сестёр, работающих в диализных отделениях. Используются анкеты оценки удовлетворённости уходом, уровня доверия и восприятия уважения со стороны персонала.

Результаты. 73 % пациентов отмечают, что отношение медсестёр напрямую влияет на их психологическое состояние и готовность к лечению. У 68 % пациентов, получающих систематическое внимание и эмоциональную поддержку, наблюдалась высокая терапевтическая приверженность, тогда как среди пациентов с нарушением деонтологических принципов этот показатель составлял 42 %.

Выводы. Соблюдение деонтологических принципов повышает эффективность сестринского ухода и улучшает качество жизни диализных больных. Медицинская сестра должна владеть не только профессиональными навыками, но и этико-психологическими компетенциями.

Ключевые слова: деонтология, сестринский уход, гемодиализ, этика, пациент, доверие.

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 09, Октябрь

ETHICS IN NURSING CARE FOR DIALYSIS PATIENTS

Ruzieva Feruza Beknazar kyz,

lecturer at the Abu Ali Ibn Sina Siab College of Public Health.

Abstract

Relevance. Modern nephrology is impossible without renal replacement therapy — hemodialysis and peritoneal dialysis. These procedures require not only technical precision but also a special *deontological* approach in nursing communication with patients suffering from chronic kidney failure.

Objective. To define the role of deontological principles in nursing care for dialysis patients and to assess their impact on patients' emotional state and compliance.

Methods. A questionnaire survey was conducted among 82 dialysis patients and 24 nurses. The satisfaction with care, level of trust, and perceived respect from staff were evaluated.

Results. Seventy-three percent of patients reported that the nurses' attitude directly affects their emotional state and treatment adherence. Sixty-eight percent of patients receiving systematic attention and emotional support showed high compliance, compared to 42 % in the group with poor deontological communication.

Conclusions. Observance of deontological principles enhances the effectiveness of nursing care and improves the quality of life of dialysis patients. Nurses must combine technical competence with ethical and psychological skills.

Keywords: deontology, nursing care, hemodialysis, ethics, patient trust, compliance.

Введение

Деонтология — это наука о профессиональном долге и этических нормах медицинских работников. В условиях хронических заболеваний почек, когда пациенты на протяжении многих лет проходят регулярные диализные процедуры, доверие, уважение и этическое взаимодействие становятся не менее важными, чем правильная установка диализного фильтра или контроль параметров аппарата.

По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ, 2023), в мире более **850 миллионов человек** страдают различными формами хронической болезни почек (ХБП), из них около **5 миллионов** ежегодно нуждаются в диализе.

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 09, Октябрь

В Узбекистане на 2024 год зарегистрировано свыше **9 тысяч пациентов**, получающих программный гемодиализ, и ежегодный прирост составляет около **7–9 %**.

В этих условиях качество сестринского ухода и соблюдение медицинской этики приобретают первостепенное значение.

Основная часть

1. Сущность деонтологических принципов в диализной практике

Ключевыми деонтологическими принципами сестринской деятельности являются:

Уважение к личности пациента независимо от его возраста, диагноза и социального статуса.

Тактичность и конфиденциальность при общении.

Эмпатия и поддержка — умение выслушать, понять и морально поддержать.

Информированное согласие — объяснение сути процедуры доступным языком.

Соблюдение профессиональных границ — сохранение баланса между состраданием и профессиональной дистанцией.

Для больных, проходящих диализ 2–3 раза в неделю, отношения с медсестрой приобретают долгосрочный характер. Нередко именно медсестра становится для пациента источником уверенности, эмоциональной стабильности и мотивации к лечению.

2. Деонтология и психоэмоциональное состояние пациентов

Пациенты на гемодиализе испытывают постоянный стресс, тревогу, чувство зависимости от аппарата и персонала. Согласно данным локального исследования (Центр нефрологии, Ташкент, 2024), до **58 % пациентов** отмечают депрессивные симптомы, **34 %** — тревожность, **21 %** — чувство безнадежности.

Исследования показывают, что участие медсестры, проявляющей эмпатию и уважение, снижает уровень тревоги на **22–25 %**, а показатели артериального давления во время сеанса стабилизируются быстрее. Таким образом, деонтологическое поведение оказывает не только психологическое, но и физиологическое воздействие.

3. Практические аспекты сестринской деонтологии при диализе

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 09, Октябрь

Общение и информирование. Медсестра обязана кратко, но понятно объяснить ход процедуры, предупредить о возможных ощущениях. Это снижает страх и укрепляет доверие.

Создание комфортной атмосферы. Доброжелательный тон, внимательность и соблюдение гигиенических стандартов повышают удовлетворённость пациентов.

Конфиденциальность. Недопустимо обсуждать состояние больного при других пациентах или в неформальной обстановке.

Участие в моральной поддержке. Улыбка, позитивное слово или короткий диалог способны снизить тревожность пациента перед сеансом.

Профессиональное самосовершенствование. Постоянное обучение и знание принципов медицинской этики являются обязанностью сестринского персонала.

4. Статистические данные проведённого исследования

Цель исследования:

Оценить взаимосвязь между соблюдением деонтологических норм и уровнем удовлетворённости пациентов гемодиализных отделений.

Методы:

Проведено анкетирование **82 пациентов** трёх диализных центров г. Ташкента и **24** медицинских сестёр.

Оценивались:

- уважение и внимание персонала,
- готовность ответить на вопросы,
- ощущение психологической поддержки,
- общее доверие к сестринскому персоналу.

Шкала оценки — от 1 до 5 баллов.

Результаты:

Показатель	Высокая оценка (4–5 баллов)	Средняя (3 балла)	Низкая (1–2 балла)
Уважение и доброжелательность	76 %	19 %	5 %

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 09, Октябрь

Показатель	Высокая оценка (4–5 баллов)	Средняя (3 балла)	Низкая (1–2 балла)
Тактичность и конфиденциальность	81 %	14 %	5 %
Эмоциональная поддержка	68 %	23 %	9 %
Обратная связь и информирование	71 %	20 %	9 %
Общая удовлетворённость уходом	74 %	18 %	8 %

Также выявлено, что пациенты, высоко оценивающие деонтологическое поведение сестёр, в 1,6 раза чаще придерживаются режима диеты и в 1,4 раза чаще выполняют рекомендации по приёму медикаментов.

Кроме того, 62 % пациентов отметили, что положительное отношение медсестры «помогает им жить с болезнью», тогда как 15 % жаловались на формальное отношение.

5. Обсуждение результатов

Результаты исследования подтверждают, что деонтологическая культура медсестры напрямую связана с уровнем доверия, удовлетворённости и даже комплаентности пациентов. Соблюдение профессиональной этики способствует снижению тревожности, укреплению эмоционального контакта и повышению эффективности лечения.

Проблемой остаётся то, что в 27 % случаев пациенты ощущают дефицит эмоциональной поддержки. Основными причинами названы перегруженность персонала и недостаточная подготовка в области медицинской психологии.

Выводы

- Деонтологический подход является неотъемлемой частью сестринского ухода за диализными больными.
- Соблюдение этических принципов повышает доверие пациентов, улучшает их психоэмоциональное состояние и приверженность лечению.
- Необходимо включить основы медицинской деонтологии и психологической коммуникации в систему постоянного образования медсестёр.

МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 09, Октябрь

- Руководителям диализных центров рекомендуется внедрять регулярные тренинги по этике общения и стресс-менеджменту.

Список литературы

1. Potter P., Perry A. *Fundamentals of Nursing*. Elsevier; 2023.
2. KDIGO 2023 Clinical Practice Guidelines for the Evaluation and Management of CKD.
3. Narva A. S., Norton J. M., Boulware L. E. *Educating patients about CKD. Clin J Am Soc Nephrol*. 2016;11(4):694–703.
4. Daugirdas J. T., Blake P. G. *Handbook of Dialysis*. 5th ed. Lippincott Williams & Wilkins; 2015.
5. World Health Organization. *Global Burden of Kidney Disease Report 2023*.
6. Мухамедова Д. Р. Этико-деонтологические аспекты сестринского ухода в нефрологии. // *Журнал клинической медицины Узбекистана*. 2022; №3.
7. Шамсиева Н., Юсупова Д. Роль медсестры в психологической поддержке больных на гемодиализе. // *Нефрология и диализ*. 2021; №2: 45–49.