

# МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 01, Январь

## RAQAMLI BANK XIZMATLARI VA ULARNING AFZALLIKLARI

**Xurramova Lobar Panji qizi**

Termiz davlat universiteti talabasi

**Ahmedov Alim Babaniyazovich**

Termiz davlat universiteti o'qituvchisi

**Anotatsiya:** Raqamli bank xizmatlarining joriy holati, rivojlanish tendensiyalari va kelajakdagi istiqbollari tahlil qilinadi. Raqamli banklar, an'anaviy bank tizimlariga qaraganda, tezkor va qulay xizmatlar taqdim etishi, shuningdek, mijozlarning vaqtini tejash va moliyaviy operatsiyalarni osonlashtirish imkoniyatlari bilan ajralib turadi. Elektron hamyonlar, onlayn kreditlar, mobil ilovalar orqali bank xizmatlari, shuningdek, sun'iy intellekt va blokcheyn texnologiyalarining raqamli bank sohasiga ta'siri ko'rib chiqiladi. Bunday xizmatlarning foydalanuvchilar uchun afzalliklari va xavfsizlik masalalari ham e'tiborga olinadi. Xulosa qilib aytganda, raqamli bank xizmatlarining ommalashishi global moliya bozorining shakllanishiga yangi imkoniyatlar yaratmoqda.

**Kalit so'zlar:** raqamli bank, onlayn banking, elektron to'lov tizimlari, Raqamli banking, raqamli innovatsiyalar, mobil ilova, an'anaviy bank, aloqa markazlari, online kredit, online omonat.

## DIGITAL BANKING SERVICES AND THEIR BENEFITS

Khurramova Lobar Panji kizi

Termez State University

**Annotation:** The current state, development trends, and future prospects of digital banking services are analyzed. Digital banks, compared to traditional banking systems, are distinguished by the fact that they provide fast and convenient services, as well as the ability to save clients' time and simplify financial transactions. The impact of banking services through electronic wallets, online loans, mobile applications, as well as artificial intelligence and blockchain technologies on digital banking will be considered. The benefits of such services for users and security issues are also taken into account. In conclusion, the popularity of digital banking services creates new opportunities for the formation of the global financial market.

# МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 01, Январь

**Keywords:** digital banking, online banking, electronic payment systems, digital banking, digital innovation, mobile application, traditional bank, communication centers, online credit, online deposit.

**Kirish:** Bank xizmatlarini modernizatsiya va soddalashtirish tizimi mamlakatning moliyaviy sektorini rivojlantirishda muhim o‘rin egallaydi. Bugungi kunda axborot texnologiyalari barcha sohalarda, shu jumladan, bank tizimida ham keng qo‘llanilmoqda. Raqamli bankingni rivojlantirish, ayniqsa, iqtisodiy o‘shish uchun asosiy masalalardan biri bo‘lib kelmoqda. Prezidentimiz bank tizimi haqida gapirar ekan, “Afsuski, bank tizimi raqamli texnologiyalarni joriy etish, yangi bank mahsulotlari va dasturiy ta‘minotlarni yaratish bo‘yicha zamonaviy talablar darajasiga yetmayapti”, deya ta‘kidlagan. Shu bilan birga, raqamli bank tizimini rivojlantirish foydalanuvchilarning bankka bo‘lgan ishonchini oshiradigan va ular uchun qulay xizmatlar taqdim etadigan muhim masala sifatida qaralishi kerak. Raqamli bank xizmatlari — bu moliyaviy xizmatlarni raqamli texnologiyalar orqali taqdim etishdir. Bu xizmatlar odatiy bank xizmatlarini osonlashtiradi va ulardan foydalanish uchun bankka borishga hojat qoldirmaydi. Quyidagi asosiy xizmatlar raqamli bank xizmatlariga kiradi:

## 1. Onlayn banking

Foydalanuvchilar internet orqali hisoblarini boshqarish, to‘lovlarni amalga oshirish va mablag‘larni o‘tkazish imkoniyatiga ega bo‘ladi.

## 2. Mobil banking

Mobil ilovalar orqali hisob holatini tekshirish, to‘lovlarni amalga oshirish va boshqa xizmatlardan foydalanish qulayligi.

## 3. Elektron to‘lov tizimlari

Payme, Click, UzCard, Humo va boshqa platformalar orqali onlayn to‘lovlarni amalga oshirish.

## 4. Raqamli hisob ochish

Bankka bormasdan onlayn hisob ochish imkoniyati.

## 5. Pul o‘tkazmalari

Tezkor va xavfsiz xalqaro va mahalliy pul o‘tkazish xizmatlari.

## 6. Avtomatik to‘lovlar va SMS xizmatlari

Kommunal to‘lovlarni avtomatik amalga oshirish va tranzaksiyalar haqida SMS xabarnomalar olish.

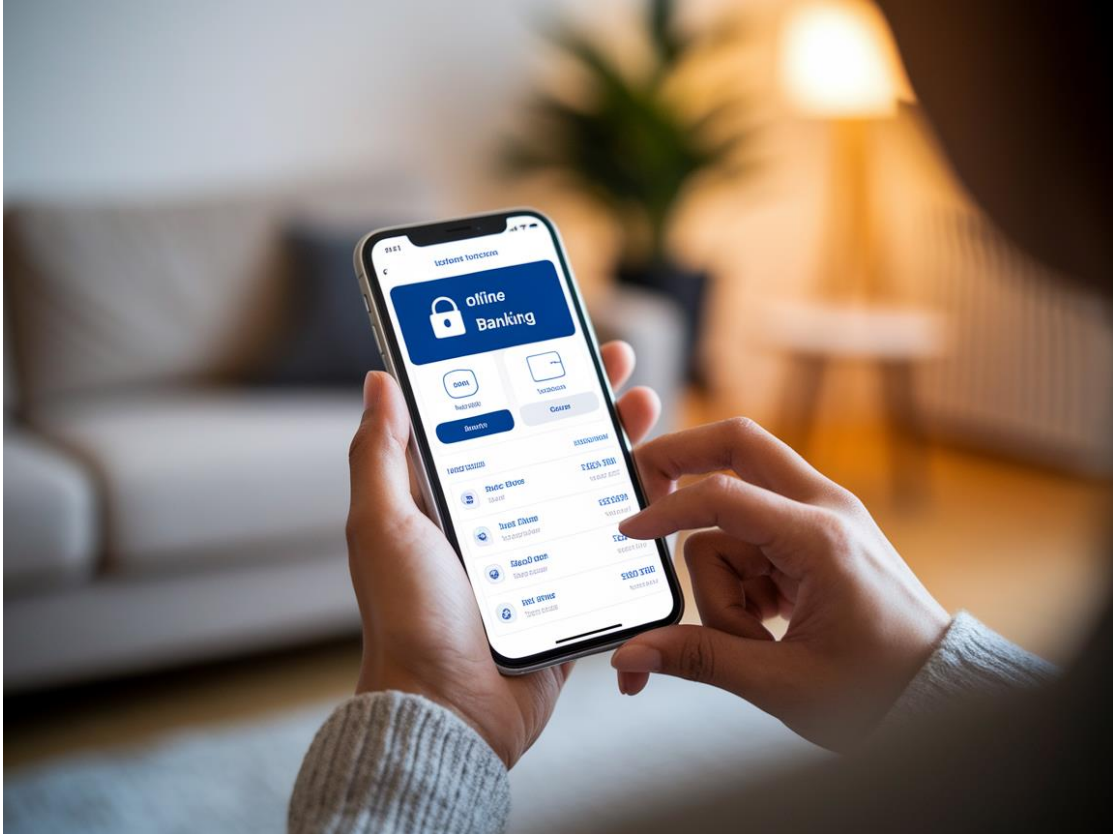
# МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 01, Январь

## 7. Kredit va depozit xizmatlari



Onlayn ariza berish, kredit yoki depozit shartlarini boshqarish. Raqamli bank xizmatlari mijozlarga vaqtni tejash, qulaylik va xavfsizlikni ta'minlashga qaratilgan. Shu bilan birga, ushbu xizmatlar insonlarning bank tizimlariga bo'lgan ishonchini oshiradi va iqtisodiy rivojlanishga hissa qo'shadi.

2020 va 2024 yillardagi raqamli bank xizmatlarini taqqoslashda quyidagi asosiy farqlar va o'zgarishlar mavjud:

### 1. Texnologik rivojlanish

2020 yil: Mobil banking va onlayn banking xizmatlari nisbatan yangi va ko'pchilik foydalanuvchilar uchun o'rganish jarayonida edi. Ko'p banklarda raqamli xizmatlar cheklangan edi.

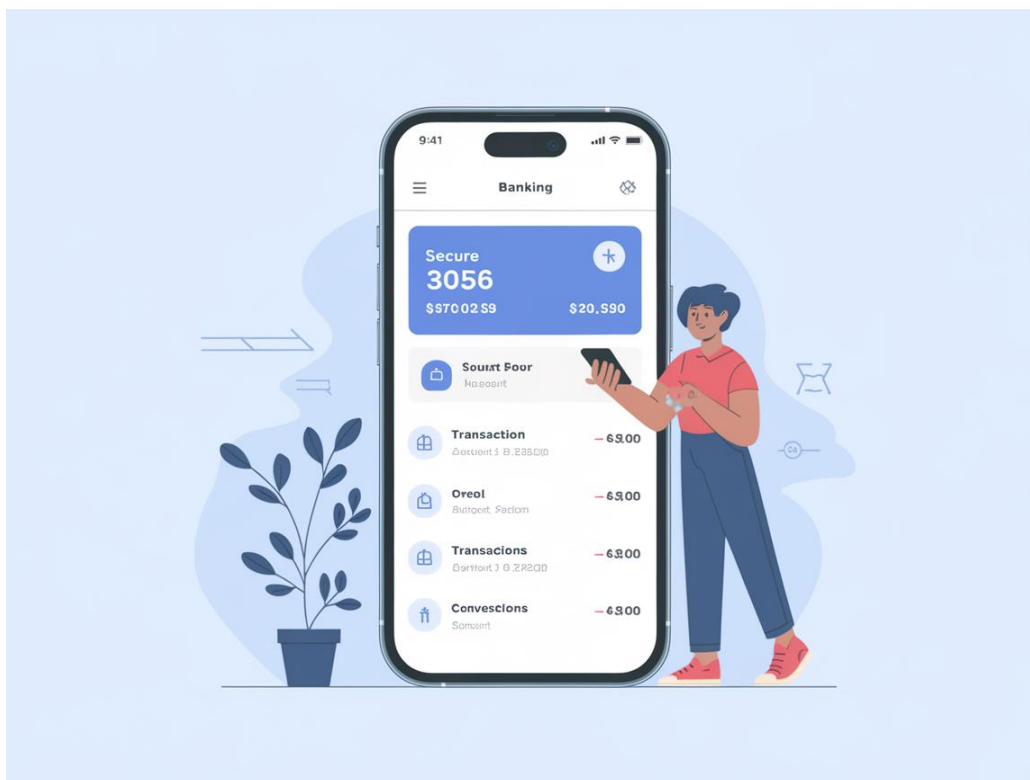
2024 yil: Texnologiya sezilarli rivojlandi. Sun'iy intellekt, biometrik xavfsizlik, va raqamli to'lov tizimlari keng joriy etildi. Raqamli banking platformalari endi nafaqat to'lovlar, balki moliyaviy rejalashtirish, investitsiya va maslahat xizmatlarini ham taklif qilmoqda.

# МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 01, Январь



## 2. Foydalanuvchilar soni va o'sish sur'ati

2020 yil: Raqamli xizmatlardan foydalanish nisbatan past edi, chunki ko'pchilik foydalanuvchilar an'anaviy bank filiallariga murojaat qilishga o'rgangan edi.

2024 yil: Foydalanuvchilar soni keskin oshdi. Pandemiya davri (COVID-19) raqamli xizmatlarga talabni kuchaytirib, odamlarga qulaylikni tushuntirdi. Endi ko'pchilik xizmatlardan faqat raqamli shaklda foydalanadi.

## 3. Xavfsizlik tizimlari

2020 yil: Xavfsizlik muammolari, jumladan kiberhujumlar va firibgarliklar ko'p edi. Asosan SMS-kodlar va oddiy parollar ishlatilgan.

2024 yil: Biometrik autentifikatsiya (barmoq izi, yuzni aniqlash), ikki bosqichli autentifikatsiya va blokcheyn texnologiyalari xavfsizlikni sezilarli darajada oshirdi.

## 4. Xizmatlarning qamrovi

2020 yil: Ko'plab banklar faqat asosiy xizmatlarni (hisob tekshirish, pul o'tkazish, to'lovlar) taklif qilgan.

2024 yil: Kredit olish, investitsiya qilish, sug'urta xizmatlari, va hatto kriptovalyutalar bilan ishlash kabi keng ko'lamlı xizmatlar taqdim etilmoqda.

## 5. Innovatsion xizmatlar

# МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 01, Январь

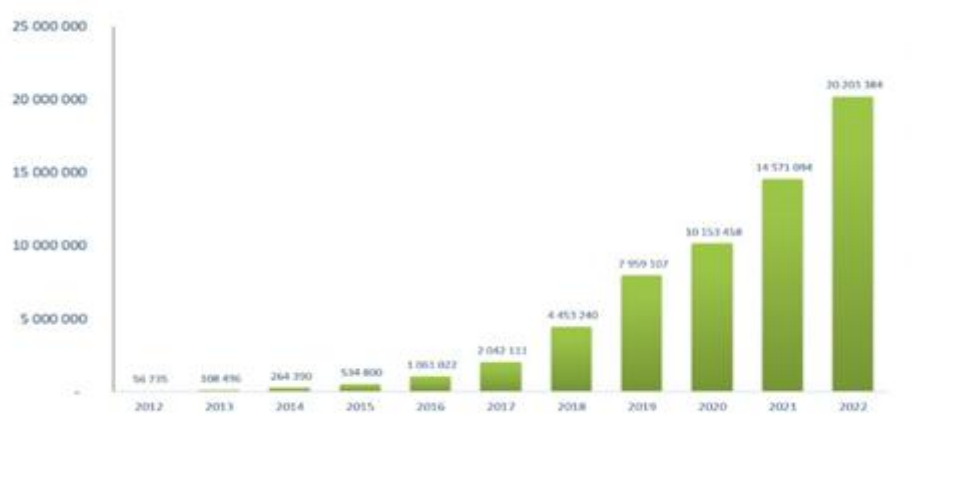
2020 yil: Chatbotlar va sun'iy intellekt yordamida xizmat ko'rsatish endigina rivojlanayotgan edi.

2024 yil: Sun'iy intellekt foydalanuvchilarning moliyaviy xatti-harakatlarini tahlil qilib, maslahatlar beradi. Raqamli yordamchilar (masalan, Siri yoki Google Assistant) banking xizmatlariga ulanish imkonini bermoqda.

## 6. To'lov tizimlari

2020 yil: Click va Payme kabi milliy to'lov tizimlari asosiy bo'lgan. Xalqaro tizimlardan foydalanish nisbatan cheklangan edi.

2024 yil: Apple Pay, Google Pay va boshqa xalqaro to'lov tizimlari keng joriy etildi. Virtual kartalar va raqamli hamyonlar tobora ommalashgan.



**Masofadan bank xizmatlarini ko'rsatuvchi tizimlardan foydalanuvchilarning soni.**

## Foydalanilgan adabiyotlar:

1. **Hernandez, M., & Dube, L. (2022).** *Digital Banking: The Role of Technology in the Transformation of Financial Services.* Journal of Financial Innovation, 15(3), 45-63.
2. **Mason, A. (2020).** *FinTech and the Digital Banking Revolution: Implications for the Global Financial Market.* Oxford University Press.
3. **Klein, B., & Black, R. (2021).** *The Future of Digital Banking: Security, Challenges, and Opportunities.* International Journal of Banking Technology, 18(4), 199-214.

# МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Researchbib Impact factor: 13.14/2024

SJIF 2024 = 5.444

Том 3, Выпуск 01, Январь

4. **Ryu, H. (2023).** *Digital Banking Services and Customer Satisfaction: An Empirical Analysis.* International Journal of Financial Studies, 11(2), 99-115.
5. **World Bank. (2021).** *Financial Inclusion and Digital Banking.* World Bank Group Report. Retrieved from <https://www.worldbank.org/>
6. **Singh, V., & Agarwal, A. (2019).** *Exploring the Impact of Digital Banking on Consumer Behavior and Financial Decisions.* Journal of Digital Banking, 7(1), 8-20.
7. **Abdullah, M., & Chowdhury, M. (2020).** *Rising Trends in Digital Banking: A Study of Technological Advancements and Consumer Preferences.* Journal of Banking and Finance, 9(3), 32-44.
8. **Huda, S. (2021).** *The Growth of Digital Banking in Asia: Impacts and Implications.* Asian Finance and Economics Journal, 12(2), 50-63.
9. **Sullivan, K., & Brown, G. (2022).** *The Evolution of Banking in the Digital Age: Challenges and Prospects.* Cambridge University Press.
10. **Eisenstein, P., & Lee, J. (2022).** *The Role of Artificial Intelligence in Digital Banking Services: Opportunities and Risks.* Financial Technologies Review, 3(2), 78-89.
11. **Babaniyazovich, A. A. (2023).** *HR MANAGEMENT DIFFERENCIES AROUND DIFFERENT COUNTRIES.* Ethiopian International Journal of Multidisciplinary Research, 10(09), 433-438.
12. **AKHMEDOV, A. (2020).** *ON SPECTRA OF MULTIPLE BAND GENERALIZED DIFFERENCE OPERATOR-MATRICES WITH RETURNED SEQUENCES. CONTROL AND OPTIMIZATION WITH INDUSTRIAL APPLICATIONS,* 62.
13. **Babaniyazovich, A. A. (2023).** *THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON HUMAN LIFE IN THE FUTURE.* International Multidisciplinary Journal for Research & Development, 10(10).
14. **Babaniyazovich, A. A., & Abdullayevich, J. S. (2023).** *INCREASING FINANCIAL LITERACY IN RURAL AREAS.* American Journal of Public Diplomacy and International Studies (2993-2157), 1(4), 1-3.
15. **Babaniyazovich, A. A. (2022).** *Ways to increase the importance and efficiency of crop rotation in agriculture.*

**МЕДИЦИНА, ПЕДАГОГИКА И ТЕХНОЛОГИЯ:  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

**Researchbib Impact factor: 13.14/2024**

**SJIF 2024 = 5.444**

**Том 3, Выпуск 01, Январь**

16. Babaniyazovich, A. A., Bakhtiyarovich, A. S., & Abbos G'affor o'g, J. (2023). *FACTORS LEADING TO DRINKING WATER SHORTAGE AND DROUGHT IN UZBEKISTAN. PEDAGOGS*, 46(2), 118-123.

17. Бабаниязович, А.А. (2022). Пути повышения значения и эффективности севооборота в сельском хозяйстве.

18. Бабаниязович, А.А. (2023). *Макroiqtisodiy ko'rsatgichnilar или o'zgarishiga jiddiy ta'sir etuchi global omillar va ularni o'rganish yo'llari. Журнал универсальных научных исследований*, 1 (3), 172–174.