

## МЯГКАЯ СИЛА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ДИПЛОМАТИИ: РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В ФОРМИРОВАНИИ ИМИДЖА ГОСУДАРСТВА

Матекубов Ансор

В современном мире цифровизация и глобальные коммуникационные технологии значительно изменили традиционные дипломатические процессы. Возникновение социальных сетей и их широкое распространение привели к появлению нового феномена – цифровой дипломатии (или е-дипломатии), где государства активно используют цифровые платформы для взаимодействия с международной аудиторией. В центре этого процесса находится мягкая сила, концепция, введенная Джозефом Найем, согласно которой государство может достигать своих внешнеполитических целей не через принуждение или экономические рычаги, а через культурное и идеологическое влияние, а также через создание привлекательного международного имиджа.

С развитием социальных сетей такие платформы, как Twitter, Facebook, Instagram и YouTube, стали важнейшими каналами цифровой дипломатии, через которые государства могут эффективно строить и продвигать свой национальный имидж. Современная дипломатия всё больше полагается на публичные коммуникации, и успешное управление этими коммуникациями становится критически важным для внешнеполитического успеха государств. Данная статья ставит целью исследовать, как социальные сети влияют на мягкую силу государств, каким образом они используются для формирования имиджа страны, а также какие преимущества и вызовы несёт цифровая дипломатия

### Определение мягкой силы и её трансформация в цифровую эпоху

Мягкая сила, определяется как способность государства добиваться своих внешнеполитических целей посредством культурного влияния, распространения своих ценностей и идеалов, а также посредством создания положительного международного имиджа. Это противоположно "жесткой силе", связанной с военным или экономическим давлением. Мягкая сила включает в себя культурную дипломатию, образовательные программы, международную помощь и гуманитарные инициативы. Однако с развитием информационных технологий и глобализации традиционные инструменты мягкой силы трансформируются.



## **2-TOM, 10-SON**

Цифровая дипломатия, в свою очередь, представляет собой использование интернет-технологий и социальных медиа для продвижения внешнеполитических интересов и создания международного имиджа. Преимущество цифровой дипломатии заключается в её скорости, массовом охвате и способности моментально реагировать на кризисы. Государства используют социальные сети для налаживания прямого контакта с международной аудиторией, что позволяет эффективно продвигать свои идеи и политику.

Социальные медиа, в отличие от традиционных дипломатических каналов, предоставляют возможность государствам напрямую взаимодействовать с зарубежными гражданами, лидерами мнений и политическими активистами, минуя официальные институты. Это позволяет странам строить позитивный имидж на международной арене и формировать общественное мнение в свою пользу, не прибегая к традиционным дипломатическим методам.

### **Роль социальных сетей в формировании имиджа государства**

Формирование имиджа государства через социальные сети – это одна из ключевых функций цифровой дипломатии. В эпоху постоянного доступа к информации международная репутация государств зависит не только от их действий на мировой арене, но и от их способности эффективно управлять своим публичным образом. Государства используют социальные сети для продвижения положительных нарративов, демонстрации культурных достижений, успешных экономических инициатив и гуманитарных программ.

Один из ярких примеров успешного использования социальных медиа в цифровой дипломатии – это активное присутствие на международной арене таких стран, как США, Китай и Израиль. США используют Twitter и другие платформы для продвижения своих демократических ценностей, поддержки прав человека и распространения информации о своей внешней политике. Государственные деятели, включая президентов и министров, активно используют социальные медиа для взаимодействия с мировым сообществом, публикуя заявления и комментарии, которые затем подхватываются международной прессой.

Китай, напротив, активно использует платформы, такие как WeChat и Weibo, чтобы продвигать идеи сотрудничества, экономического партнёрства и концепцию "мирного подъёма". Китайская цифровая дипломатия сосредоточена на создании



## **2-TOM, 10-SON**

позитивного образа в развивающихся странах и формировании понимания китайской культуры и политики.

### **Примеры применения мягкой силы через социальные медиа**

Примером успешного использования мягкой силы через социальные медиа является Израиль, который продвигает свою культурную дипломатию и образ инновационного государства через такие платформы, как Twitter и YouTube. Израиль регулярно публикует новости об инновационных разработках, достижениях в медицине и технологиях, что помогает формировать положительный международный имидж как высокотехнологичной нации.

Другой интересный пример – Швеция, которая использует социальные сети для продвижения своей внешней политики, связанной с правами человека и гендерным равенством. Шведское правительство через Twitter и другие платформы активно выступает в защиту демократических ценностей и равноправия, что усиливает её мягкую силу на международной арене.

### **Вызовы и риски цифровой дипломатии**

Несмотря на многочисленные преимущества, цифровая дипломатия сопряжена с определёнными вызовами и рисками. Во-первых, социальные сети создают новые угрозы для безопасности информации. Страны должны учитывать возможность кибератак, фальсификаций и распространения ложной информации (фейк-ньюс), которые могут подрвать имидж государства и дестабилизировать его внешнюю политику.

Во-вторых, чрезмерная открытость информации может иногда привести к дипломатическим скандалам или к неправильному восприятию сообщений. Например, неоднозначные высказывания государственных деятелей в социальных сетях могут вызвать негативную реакцию международного сообщества.

В-третьих, существует проблема регулирования контента в глобальных социальных сетях. Платформы, такие как Twitter и Facebook, принадлежат частным корпорациям, которые устанавливают свои собственные правила использования и модерации контента. Это может вызывать конфликты между государствами и корпорациями, особенно если контент, опубликованный официальными аккаунтами, нарушает правила платформ.



## **Заклучение**

Социальные сети стали неотъемлемой частью современных международных отношений, оказывая серьёзное влияние на формирование мягкой силы государств. Государства, умело использующие цифровую дипломатию, получают уникальные возможности для продвижения своего имиджа, идеологии и культурных ценностей на глобальной арене. Однако вместе с тем цифровая дипломатия требует тщательного управления и контроля, чтобы избежать рисков, связанных с безопасностью и репутацией.

Перспективы дальнейших исследований в этой области могут быть сосредоточены на изучении конкретных примеров успешного применения цифровой дипломатии, а также на разработке стратегий по преодолению вызовов, связанных с киберугрозами и регулированием контента. В условиях нарастающей глобализации роль социальных сетей в международной дипломатии будет только возрастать, и их использование станет ключевым фактором успеха во внешнеполитических инициативах государств.

