



**Применение ИИ в обучении: новые подходы к формированию компетенций в сфере государственного управления**

**Хусаинова Ирода Юлдаш кизи**

Магистрант

Национальный университет Узбекистана имени Мирзо Улугбека

**IradaKhusainova@gmail.com**

**Аннотация.**

Данная статья посвящена анализу применения ИИ в обучении, с акцентом на разработку и внедрение новых подходов к формированию профессиональных навыков в сфере государственного управления. Рассматриваются современные ИИ-технологии, используемые в образовательных практиках, их влияние на эффективность обучения, а также перспективы и вызовы интеграции ИИ в образовательные программы подготовки государственных служащих.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, государственное управление, подготовка кадров, ИИ в образовании, цифровизация.

**Abstract.**

This article is dedicated to analyzing the application of artificial intelligence (AI) in education, with a focus on the development and implementation of new approaches to shaping professional skills in the field of public administration. Modern AI technologies used in educational practices, their impact on training effectiveness, as well as the prospects and challenges of integrating AI into educational programs for training government officials are discussed.

**Keywords:** artificial intelligence, public administration, personnel training, AI in education, digitalization.

**Annotatsiya.**

Ushbu maqola ta'lim sohasida sun'iy intellekt (SI) qo'llanilishini tahlil qilishga bag'ishlangan bo'lib, davlat boshqaruvi sohasida professional ko'nikmalarni shakllantirish bo'yicha yangi yondashuvlarni ishlab chiqish va joriy etishga alohida e'tibor qaratilgan. Ta'lim amaliyotida qo'llanilayotgan zamonaviy SI texnologiyalari, ularning o'qitish samaradorligiga ta'siri, shuningdek, davlat xizmatchilarini





tayyorlashga qaratilgan ta'lim dasturlariga SIni integratsiya qilish istiqbollari va muammolari muhokama qilingan.

**Kalit so'zlar:** sun'iy intellekt, davlat boshqaruvi, kadrlar tayyorlash, ta'limda SI, raqamlashuv.

Применение ИИ в образовательных процессах открывает новые возможности для персонализации обучения, автоматизации оценки знаний, создания адаптивных учебных программ и моделирования реальных управленческих ситуаций. В частности, в сфере подготовки государственных служащих ИИ может способствовать более глубокому усвоению материала, развитию критического мышления и принятию обоснованных решений в сложных условиях.

Современная система государственного управления находится под значительным влиянием цифровой трансформации, что выдвигает новые требования к подготовке кадров. Одной из ключевых требований становится цифровая грамотность, которая предполагает уверенное владение информационно-коммуникационными технологиями и способность работать с государственными цифровыми платформами. Наряду с этим актуальны навыки анализа данных и интерпретации информации — умения, позволяющие принимать обоснованные управленческие решения на основе цифровых источников. При этом критическое мышление становится важным фактором при оценке результатов, сгенерированных интеллектуальными системами, особенно в ситуациях, связанных с принятием социальных решений [1]. Не менее значима и правовая, а также этическая чувствительность, предполагающая осознание рисков, связанных с использованием персональных данных, автоматизацией управления и возможной дискриминацией при принятии решений на основе алгоритмов [1].

Применение искусственного интеллекта в образовательных программах, особенно в сфере подготовки кадров государственного управления, позволяет не только повысить качество усвоения знаний, но и непосредственно формировать перечисленные компетенции. Интеллектуальные ассистенты служат не просто техническими инструментами, а активными элементами педагогического процесса. Развитие технологий искусственного интеллекта (ИИ) значительно влияет на методы преподавания и обучения. Традиционные формы передачи





знаний постепенно дополняются или замещаются гибкими, адаптивными подходами, в которых ИИ выполняет не просто вспомогательную, а функционально активную роль. Одним из наиболее значимых новшеств является использование адаптивных образовательных платформ, основанных на алгоритмах машинного обучения. Эти системы анализируют уровень знаний студента, темп усвоения материала и автоматически подбирают задания, объяснения и примеры, соответствующие его индивидуальным особенностям.

Важным направлением применения ИИ стало автоматизированное оценивание и предоставление обратной связи. Искусственный интеллект способен не только проверять тесты, но и анализировать, выделяя сильные и слабые стороны. Это позволяет студенту получить более точную и своевременную обратную связь, а преподавателю — сосредоточиться на содержательной стороне обучения, минимизируя рутинную проверку [5]. Также активное внедрение ИИ в учебный процесс происходит через интеллектуальных тьюторов и ассистентов, которые напоминают обучающимся о сроках выполнения заданий, отвечают на вопросы по ходу курса, предоставляют справочную информацию.

Также с помощью ИИ создаются управленческие или правовые кейсы, имитирующие реальные ситуации. В подобных симуляциях обучающиеся принимают решения, анализируют последствия и получают автоматическую оценку на основе алгоритмов. Это способствует развитию мышления, что особенно актуально в условиях цифрового госуправления, требующего от специалистов быстрой адаптации к новым вызовам.

В ряде стран уже внедряются успешные практики использования искусственного интеллекта для повышения квалификации государственных служащих. Например, в **Сингапуре** государственная платформа *LEARN* использует ИИ-алгоритмы для подбора персонализированных обучающих курсов на основе карьерного пути и пробелов в компетенциях госслужащего. В 2022 году более 70% сотрудников государственного сектора Сингапура прошли курсы, рекомендованные системой ИИ, что позволило сократить время на обучение в среднем на 30% [6].

В **Эстонии**, лидере цифрового госуправления, используются симуляционные среды на базе ИИ, в которых обучающиеся моделируют принятие решений в условиях кризиса, кибератак или административных



реформ. Эти программы способствуют развитию навыков быстрого анализа и принятия решений — ключевых в условиях цифрового управления [7].

**Канада** внедрила виртуального помощника на базе ChatGPT для внутреннего обучения сотрудников министерств. Он предоставляет справочную информацию, объясняет цифровые процедуры и проверяет знания. Пилотный проект показал повышение эффективности самообучения на 45% и снижение нагрузки на тренеров [8].

Для Республики Узбекистан подобные подходы могут быть адаптированы через создание национальной образовательной платформы с ИИ-модулем, например, на базе Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан. С её помощью можно внедрить персонализированные онлайн-курсы, автоматизированную обратную связь и анализ пробелов в цифровых компетенциях. Это особенно актуально, учитывая, что согласно исследованию UNDESA, на 2022 год Узбекистан занимал лишь 110-е место из 193 в рейтинге развития электронного правительства, в том числе из-за недостаточной цифровой подготовки кадров [9].

#### Список источников:

1. UNESCO. (2021). *AI and Education: Guidance for Policy-makers*. Paris: UNESCO. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377071>
2. Chan, C. K. Y. (2023). *A Comprehensive AI Policy Education Framework for University Teaching and Learning*. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00408-3>
3. OECD. (2023). *Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities for Simulated Learning*. OECD iLibrary. URL: <https://www.oecd.org/gov/skills-in-the-public-sector.htm>
4. Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign. URL: <https://curriculumredesign.org/wp-content/uploads/AI-in-Education-Promises-and-Implications.pdf>



5. U.S. Department of Education. (2023). *Artificial Intelligence and the Future of Teaching and Learning: Insights and Recommendations*. URL:<https://www.ed.gov/sites/ed/files/documents/ai-report/ai-report.pdf>
6. Government Technology Agency of Singapore (GovTech). (2023). *Smart Nation Progress Report*. <https://www.smartnation.gov.sg>
7. OECD. (2023). *Digital Government Review of Estonia: Towards a Data-Driven Public Sector*. <https://doi.org/10.1787/4f9e5bdf-en>
8. Treasury Board of Canada Secretariat. (2023). *Generative AI in Learning and Development: Pilot Project Results*. <https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat>
9. United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). (2022). *E-Government Development Index (EGDI)*. <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us>



---

Research Science and  
Innovation House