

РАЗВИТИЕ ЭМПАТИИ КАК КОМПОНЕНТА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Нарзикулова Фируза Батировна

Доктор психологических наук (DSc), профессор кафедры «Педагогика, Психология и Физическая культура», СамГИИЯ

Саидова Зухра

Студентка 103 Psi 24 Университет Зармед

Аннотация. В статье рассматривается развитие эмпатии как ключевого компонента коммуникативной компетентности студентов-психологов. На основе нормативных документов Республики Узбекистан и анализа учебной дисциплины «Общая психология» авторы обосновывают необходимость раннего формирования эмпатийных способностей через практико-ориентированные методы обучения. Приводятся примеры эффективных педагогических технологий, направленных на развитие эмоциональной отзывчивости, сопереживания и коммуникативной гибкости у студентов. Делается вывод о стратегической роли эмпатии в профессиональном становлении гуманистически ориентированного специалиста.

Ключевые слова: эмпатия, коммуникативная компетентность, студенты-психологи, эмоциональная чуткость, профессиональная подготовка, Общая психология, психолого-педагогический цикл, гуманистический подход.

Abstract. The article examines the development of empathy as a key component of the communicative competence of psychology students. Based on the regulatory documents of the Republic of Uzbekistan and the analysis of the academic discipline "General Psychology", the authors substantiate the need for early formation of empathic abilities through practice-oriented teaching methods. Examples of effective pedagogical technologies aimed at developing emotional responsiveness, empathy and communicative flexibility in students are given. A conclusion is made about the strategic role of empathy in the professional development of a humanistically oriented specialist.

Key words: empathy, communicative competence, psychology students, emotional sensitivity, professional training, General Psychology, psychological and pedagogical cycle, humanistic approach.

Современные социальные и образовательные реалии предъявляют высокие требования к уровню коммуникативной компетентности специалистов, особенно в области психологии. Одним из ключевых компонентов этой компетентности выступает эмпатия - способность понимать эмоциональное состояние другого человека и адекватно на него реагировать. Для будущих психологов развитие эмпатии является не только профессионально значимым качеством, но и фундаментом для установления доверительных отношений с клиентом, построения эффективной коммуникации и успешной реализации консультативной, коррекционной и диагностической деятельности.

В Узбекистане, в соответствии с Законом «Об образовании» (ст. 4, ст. 30, 2020 г.) и Концепцией развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года, развитие личностных и профессиональных компетенций студентов, в том числе коммуникативных, отнесено к приоритетам образовательной политики. Кроме того, временное Положение о деятельности практикующих психологов в системе образования (утвержденное Министерством народного образования РУз в 2021 году) подчёркивает, что одним из главных требований к специалисту является наличие развитых коммуникативных навыков и эмпатийного подхода в работе с детьми, подростками, родителями и педагогами. Следовательно, формирование эмпатии у студентов-психологов с первых лет обучения приобретает стратегическое значение и требует внедрения эффективных методик в рамках дисциплин психолого-педагогического цикла.

Коммуникативная компетентность представляет собой интегративное качество личности, включающее совокупность знаний, умений и личностных качеств, обеспечивающих эффективное взаимодействие и взаимопонимание с другими людьми. В её структуре принято выделять когнитивный, поведенческий и аффективно-эмоциональный компоненты. Одним из ключевых элементов аффективного компонента является **эмпатия** - способность к эмоциональному отклику на переживания другого человека, сочувствию и сопереживанию.

Коммуникативная компетентность включает в себя когнитивные, эмоциональные и поведенческие компоненты. Эмпатия, как эмоциональный компонент, проявляется в способности:

- ✓ слушать и понимать чувства собеседника;
- ✓ ставить себя на место другого;

- ✓ адекватно выражать сопереживание и поддержку.

Эмпатия способствует снижению конфликтности, улучшению взаимодействия в образовательной среде и становлению гуманистической позиции психолога.

Для будущих психологов важно научиться не только "слышать" и "видеть" клиента, но и тонко чувствовать его эмоциональное состояние, чтобы установить доверие и создать безопасную атмосферу общения. Это становится особенно важным при работе с уязвимыми категориями: детьми, подростками, пожилыми людьми, людьми с инвалидностью или в кризисных состояниях.

Развитие эмпатии напрямую связано с такими личностными качествами, как:

- ✓ эмоциональная чуткость,
- ✓ доброжелательность,
- ✓ терпимость к инакомыслию,
- ✓ открытость к диалогу,
- ✓ готовность к принятию чувств и опыта другого человека.

Формирование этих качеств возможно в учебном процессе, особенно через предметы, направленные на изучение психических процессов, личности и общения - в частности, «Общую психологию», «Психологию личности», «Психологию общения».

На первом курсе студенты осваивают курс «Общая психология», который является основополагающим для понимания психических процессов и личности. В рамках этой дисциплины рассматриваются:

- ✓ механизмы восприятия, внимания, мышления и эмоций;
- ✓ особенности мотивации и воли;
- ✓ закономерности межличностного восприятия и общения.

Особое внимание уделяется изучению таких тем, как восприятие другого человека, эмоциональные состояния, мотивационные структуры личности - именно они создают основу для развития эмпатийных способностей. При правильной организации учебного процесса возможно интегрировать элементы тренинга эмпатии в практические занятия по дисциплине.

Для активного развития эмпатии в рамках «Общей психологии» на 1 курсе можно использовать следующие методы:

- ✓ ролевые игры («Я в роли другого»);
- ✓ анализ психологических ситуаций и кейсов;

- ✓ упражнения на развитие эмоциональной отзывчивости;
- ✓ обсуждение художественных текстов и фильмов с акцентом на эмоциональные состояния героев.

Эти методы позволяют не только развить эмпатийное восприятие, но и формировать у студентов навыки эффективного общения. Развитие эмпатии как компонента коммуникативной компетентности студентов-психологов должно начинаться уже на первом курсе обучения. Связь с дисциплиной «Общая психология» позволяет заложить прочный фундамент для профессионального становления будущего специалиста. Внедрение практико-ориентированных методов обучения, соответствующих нормативной базе Узбекистана, способствует формированию высококвалифицированных и этически ответственных психологов. Таким образом, эмпатия - это не просто «умение сочувствовать», а многогранное психологическое образование, пронизывающее все уровни коммуникативной компетентности и обеспечивающее подлинно гуманное и профессиональное взаимодействие психолога с людьми.

Список литературы:

1. Закон Республики Узбекистан «Об образовании» от 23 сентября 2020 г. № ЗРУ–637 // Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан. – 2020. – №09/20/637/1393.
2. Концепция развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года // Официальный сайт Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.uzedu.uz> – (дата обращения: 10.05.2025).
3. Временное положение о деятельности практикующих психологов в системе образования. – Ташкент: Министерство народного образования РУз, 2021. – 18 с.
4. Карелина А. А. Коммуникативная компетентность и её развитие в высшей школе: монография. – М. : Академия, 2022. – 192 с.
5. Немов Р. С. Психология : учеб. пособие для студентов пед. вузов. – М. : Владос, 2021. – 768 с.
6. Нарзикулова Ф.Б. Совершенствование социально-психологических условий развития профессионально-имиджевого потенциала педагога. // Монография. – Самарканд: Издательство «СамГИИЯ», 2025. – 164 с.