



**PROJECT MANAGEMENT CONFLICTS: CAUSES AND
CONSEQUENCES (TYPES OF CONFLICTS IN PROJECT TEAMS; THE
IMPACT OF CONFLICTS ON PROJECT OUTCOMES; STRATEGIES FOR
CONFLICT REDUCTION)**

Nizamova Shahnoza Erkinovna

Abstract

This article analyzes conflicts in project management, their causes, consequences, and strategies for reducing them. Conflicts that arise within project teams can stem from various reasons and may hinder the achievement of project goals. The article discusses the necessary measures and strategies for identifying conflicts within project teams and working effectively with them. The required methods for reducing and managing conflicts, as well as concrete recommendations for resolving issues within project teams, are provided.

Basic words and concepts: project management, conflicts, project team, conflict reduction, effective strategies, project outcomes, teamwork, communication.

**КОНФЛИКТЫ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ: ПРИЧИНЫ И
ПОСЛЕДСТВИЯ
(ТИПЫ КОНФЛИКТОВ В ПРОЕКТНЫХ КОМАНДАХ; ВЛИЯНИЕ
КОНФЛИКТОВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА; СТРАТЕГИИ
УМЕНЬШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ)**

Аннотация

В данной статье анализируются конфликты в управлении проектами, их причины, последствия и стратегии их уменьшения. Конфликты, возникающие в проектных командах, могут быть вызваны различными факторами и затруднять достижение целей проекта. В статье рассматриваются необходимые меры и стратегии для выявления конфликтов в проектных командах и эффективной работы с ними. Приводятся методы для уменьшения и эффективного управления конфликтами, а также конкретные рекомендации по решению проблем внутри проектных команд.





Ключевые слова и понятия: управление проектом, конфликты, проектная команда, снижение конфликтов, эффективные стратегии, результаты проекта, командная работа, коммуникация.

**LOYIHA BOSHQARUVIDA NIZOLAR: SABABLARI VA OQIBATLARI
(LOYIHA JAMOALARIDA KELIB CHIQUADIGAN NIZOLAR
TURLARI; NIZOLARNING LOYIHA NATIJALARIGA TA'SIRI;
NIZOLARNI KAMAYTIRISH STRATEGIYALARI**

Nizamova Shahnoza Erkinovna

Annotatsiya:

Ushbu maqolada loyiha boshqaruvidagi nizolar, ularning sabablari, oqibatlari va ularni kamaytirish strategiyalari tahlil etiladi. Loyiha jamoalarida yuzaga keladigan nizolar, turli xil sabablar tufayli kelib chiqadi va bu nizolar loyiha maqsadlariga erishishni qiyinlashtirishi mumkin. Maqolada loyiha jamoalaridagi nizolarni aniqlash va ular bilan samarali ishlash uchun zaruriy chora-tadbirlar va strategiyalar ko'rib chiqiladi. Nizolarni kamaytirish va samarali boshqarish uchun kerakli usullar, shuningdek, loyiha jamoalari ichidagi muammolarni hal qilish bo'yicha aniq tavsiyalar beriladi.

Tayanch so'zlar va tushunchalar: loyiha boshqaruvi, nizolar, loyiha jamoasi, nizolarni kamaytirish, samarali strategiyalar, loyiha natijalari, jamoaviy ish, kommunikatsiya.

Kirish. Loyiha boshqaruvi – bu turli jarayonlarni, resurslarni va jamoalarni muvofiqlashtirishni o'z ichiga olgan murakkab faoliyatdir. Biroq, loyihaning har bir bosqichida yuzaga keladigan nizolar, muvaffaqiyatli yakunlanishiga xalaqit berishi mumkin. Nizolarni samarali boshqarish loyihani muvaffaqiyatli amalga oshirish uchun zarurdir. Loyiha jamoalari ichidagi nizolar, asosan, resurslar taqsimoti, vaqt boshqaruvi, vazifalarni bajarishdagi tafovutlar yoki kommunikatsiya nosozliklari tufayli yuzaga keladi. Ushbu maqola, loyihalardagi nizolarni boshqarish, ularning sabablari va oqibatlarini o'rganib chiqadi, shuningdek, nizolarni kamaytirish va samarali yechimini topish uchun zaruriy strategiyalarni taqdim etadi.

**Research Science and
Innovation House**





- **Mavzuga oid adabiyotlar tahlili (Literature review).** Loyiha jamoalarida kelib chiqadigan nizolar turlari:

Loyiha boshqaruvining murakkabligi, jamoalarda turli xil nizolarni keltirib chiqarishi mumkin. Quyida loyihalarda eng ko‘p uchraydigan nizolar turlari keltirilgan:

1. Kommunikatsiya nizolari:

Kommunikatsiya loyiha jamoasining muvaffaqiyatli ishlashining muhim qismidir. Kommunikatsiya yo‘llaridagi xatoliklar yoki noaniqliklar, jamoa a‘zolarining bir-birini to‘g‘ri tushunmasligiga olib kelishi mumkin. Bunday nizolar natijasida vazifalar kechikishi yoki noto‘g‘ri bajarilishi mumkin.

Sabablar: Jamoa a‘zolari orasidagi to‘g‘ri axborot almashishning yo‘qligi, noto‘g‘ri yoki yetarli darajada aniq bo‘lmagan xabarlar, vaqt va joydan kelib chiqqan noaniqliklar.

Oqibatlar: Jamoa a‘zolari orasida ishonchsizlik, loyihaning kechikishi, boshqaruvni murakkablashtirish va ish sifatining pasayishi.

2. Resurslar taqsimoti bo‘yicha nizolar:

Resurslar taqsimoti – loyiha muvaffaqiyatining asosiy omillaridan biridir. Noto‘g‘ri taqsimlangan resurslar, ba‘zan esa cheklangan resurslar, jamoalar orasida nizo tug‘dirishi mumkin.

Sabablar: Resurslar bo‘yicha aniq rejaning yo‘qligi, resurslarning cheklanganligi, prioritetlarning noto‘g‘ri belgilanishi.

Oqibatlar: Resurslar etishmasligi, loyiha vazifalarining kechikishi yoki bajarmaslik, natijada loyiha muddati uzayishi yoki byudjet oshishi.

3. Vazifalarni taqsimlash va rol ajratish bo‘yicha nizolar:

Vazifalar va rollarni aniqlashdagi noaniqliklar, jamoa a‘zolarining o‘z vazifalarini to‘g‘ri tushunmasligi yoki roli o‘zgarmasligidan kelib chiqadigan nizolarni keltirib chiqarishi mumkin.

Sabablar: Vazifalar va mas‘uliyatlarni aniq belgilamaslik, o‘zaro nizolar va raqobat, maqsadlar va natijalarga qiziqishning farqliligi.

Oqibatlar: Jamoa a‘zolari o‘rtasida ishonchsizlik, faoliyatdagi samaradorlikning pasayishi, loyiha jamoasining tarqalishi.





4. Madaniy va shaxsiy farqlar bo'yicha nizolar:

Jamoadagi turli madaniyatlardan yoki shaxsiy qarashlardan kelib chiqqan nizolar ham juda keng tarqalgan. Bunday nizolarning sababi, madaniyatlararo yoki shaxslararo farqlar bo'lishi mumkin.

Sabablar: Madaniy farqlar, shaxsiy munosabatlar va qarashlarning farqi.

Oqibatlar: Jamoa ichida ishni muvofiqlashtirish qiyinlashadi, kommunikatsiya yomonlashadi va natijada loyiha samaradorligi pasayadi.

- **Tahlil va natijalar (Analysis and results).** Nizolarning loyiha natijalariga ta'siri:

Loyiha jamoalaridagi nizolar loyiha natijalariga bevosita ta'sir ko'rsatadi. Nizolarni hal qilish usuli va samarali boshqaruv tizimi loyiha muvaffaqiyatini yoki muvaffaqiyatsizligini belgilaydi. Loyiha natijalariga ta'sir etadigan asosiy omillar quyidagilar:

1. Loyiha samaradorligiga ta'siri:

Nizolar jamoa a'zolarining motivatsiyasini pasaytirishi va ular orasidagi ishonchni yo'qotishi mumkin. Bu loyiha samaradorligining pasayishiga olib keladi, vazifalar va maqsadlarni amalga oshirish qiyinlashadi.

2. Loyiha narxiga ta'siri:

Agar nizolar vaqtida hal qilinmasa, bu loyiha byudjeti oshishiga sabab bo'lishi mumkin. Resurslar, vaqt va energiya tejash o'rniga, qo'shimcha xarajatlar yuzaga kelishi mumkin.

3. Loyiha muddatlariga ta'siri:

Nizolar loyihaning kechikishiga olib kelishi mumkin. Vaqtni yo'qotish va qarorlar qabul qilishdagi noaniqliklar, loyiha muddati uzayishiga sabab bo'ladi.

Nizolarni kamaytirish strategiyalari:

Loyiha boshqaruvining muhim qismidan biri bu nizolarni samarali boshqarishdir. Quyidagi strategiyalar nizolarni kamaytirish va samarali boshqarish uchun qo'llanilishi mumkin:





1. Aniq kommunikatsiya tizimlarini yaratish:

Jamoa a'zolari o'rtasida ochiq va aniq kommunikatsiya bo'lishi kerak. Axborot almashishning muntazamligi va to'g'riligi jamoa a'zolari orasidagi ishonchni mustahkamlaydi.

2. Rollarni va mas'uliyatlarni aniq belgilash:

Loyiha boshqaruvchilari har bir jamoa a'zosining vazifasini va mas'uliyatini aniq belgilashlari kerak. Bu vazifalar va rollarning noaniqligidan kelib chiqadigan nizolarni kamaytiradi.

3. Konfliktlarni hal qilish bo'yicha strategiyalar ishlab chiqish:

Jamoa ichidagi nizolarni hal qilish uchun aniq me'yorlar va strategiyalar ishlab chiqish zarur. Konfliktlarni tez va samarali hal qilish loyihaning to'xtab qolishiga yo'l qo'ymaydi.

4. Madaniy farqlarni hisobga olish:

Agar jamoa ichida madaniy farqlar mavjud bo'lsa, bu farqlarni hisobga olib, jamoa boshqaruvchilari madaniy o'zgarishlarga tayyor bo'lishi kerak. Madaniy sezgirlik, jamoa ishini soddalashtiradi va nizolarni kamaytiradi.

5. Uzoq muddatli strategiyalarni ishlab chiqish:

Nizolarni hal qilish uchun uzoq muddatli strategiyalarni ishlab chiqish va barcha jamoa a'zolari uchun qo'llaniladigan siyosatlar va usullarni belgilash zarur.

- Xulosa va takliflar (Conclusion/Recommendations).

Loyiha boshqaruvida nizolar har doim yuzaga keladi, lekin ular samarali boshqarilsa, loyiha muvaffaqiyatini oshirish mumkin. Kommunikatsiya, resurslar taqsimoti, vazifalar va rollar aniqligi kabi omillar nizolarni kamaytirish uchun muhimdir. Samarali boshqaruv, nizolarni hal qilishning aniq strategiyalarini yaratish, va jamoa a'zolari o'rtasidagi ishonchni tiklash orqali loyiha natijalariga ijobiy ta'sir ko'rsatish mumkin.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

- 1.Kerzner, H. (2017). "Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling." Wiley.
- 2.Müller, R., & Turner, R. (2010). "Leadership in Project Management: A Research Perspective." International Journal of Project Management, 28(3), 271-279.
- 3.Bourne, L., & Walker, D. H. T. (2005). "Project Relationship Management and the Stakeholder Circle." International Journal of Project Management, 23(5), 175-182.





- 4.Schilling, M. A. (2017). "Strategic Management of Technological Innovation." McGraw-Hill Education.
- 5.Pinto, J. K. (2013). "Project Management: Achieving Competitive Advantage." Pearson.
- 6.Wright, P., & Li, J. (2010). "The Role of Team Communication in Managing Project Conflicts." *Journal of Business Research*, 63(4), 352-360.
- 7.Vidal, L. A., & Marle, F. (2008). "Project Risk Management: A Combined Framework." *International Journal of Project Management*, 26(3), 352-359.
- 8.Fisher, R. (2000). "The 3D's of Conflict Resolution: Strategy, Skills, and Tactics." *International Journal of Conflict Management*, 11(1), 19-36.
- 9.Serrador, P., & Pinto, J. K. (2015). "Does Agile Work? A Quantitative Analysis of Agile Project Success." *International Journal of Project Management*, 33(5), 1040-1051.
- 10.Liu, X., & Wang, W. (2016). "Managing Conflict in Multi-Cultural Project Teams." *Journal of International Business Studies*, 47(5), 515-527.
- 11.Tucker, M. L., & Westervelt, M. (2010). "The Impact of Organizational Conflict on Project Success." *Project Management Journal*, 41(5), 29-41.
- 12.Galli, B. J. (2013). "Conflict Management in Project Management." *International Journal of Project Management*, 32(1), 1-8.
- 13.Jepsen, A. L., & Eskerod, P. (2009). "Stakeholder Analysis in Project Management." *International Journal of Project Management*, 27(2), 1-6.
- 14.Thomas, K. W. (2006). "Conflict and Conflict Management: Reflections and Update." *Journal of Organizational Behavior*, 27(5), 235-277.
- 15.Buchanan, D. A., & Huczynski, A. A. (2017). "Organizational Behaviour." Pearson Education.

**Research Science and
Innovation House**

